



VISIONTECH MANAGED IT SERVICES

BROCHURE

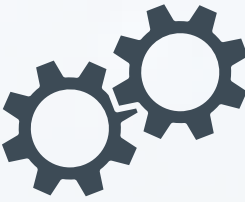
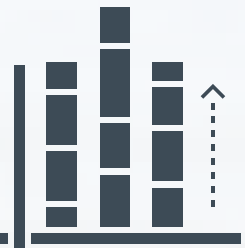
VẬN HÀNH IT CHUYÊN NGHIỆP CHO DOANH NGHIỆP HIỆN ĐẠI

Khi doanh nghiệp ngày càng phụ thuộc vào công nghệ, việc vận hành IT ổn định, an toàn và có khả năng mở rộng là yêu cầu bắt buộc để đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục.

Visiontech cung cấp **dịch vụ IT Outsource / Managed IT Services**, giúp doanh nghiệp quản lý hạ tầng IT, người dùng, thiết bị, mạng, camera, Microsoft 365, bảo mật và dữ liệu một cách chuyên nghiệp và có kiểm soát.

Chúng tôi đồng hành như một phòng IT mở rộng, giúp khách hàng giảm phụ thuộc vào nhân sự đơn lẻ, tối ưu chi phí và nâng cao hiệu quả vận hành.

VÌ SAO DOANH NGHIỆP CẦN DỊCH VỤ MANAGED IT?

Vấn đề phổ biến	Giải pháp từ Visiontech	Khách hàng nhận được
× Máy tính, mạng, email thường xuyên lỗi <i>(Gián đoạn công việc, giảm năng suất)</i>	 Hỗ trợ theo SLA	✓ Cam kết thời gian phản hồi và xử lý
× Không có IT nội bộ hoặc IT quá tải <i>(Xử lý chậm, thiếu kiểm soát)</i>	 Một đầu mối IT chuyên nghiệp/ Quản lý ticket tập trung	✓ Dễ dàng liên hệ, kiểm soát, escalation/ Minh bạch yêu cầu, tiến độ và lịch sử xử lý
× Hệ thống camera, Wi-Fi, server, NAS thiếu người quản lý <i>(Tăng rủi ro downtime và mất dữ liệu)</i>	 Chủ động phòng ngừa rủi ro	✓ Phát hiện sớm lỗi lặp lại, thiết bị xuống cấp, lỗi hổng vận hành
× License Microsoft 365 chưa được tối ưu <i>(Vi phạm luật, rủi ro bảo mật và thất thoát dữ liệu)</i>	 Quản lý tài sản IT/ Tối ưu chi phí vận hành	✓ Nắm rõ tình trạng thiết bị, user, license. Giảm downtime, tối ưu license
× Không có báo cáo IT định kỳ <i>(Nhiều nhà cung cấp nhưng không ai chịu trách nhiệm)</i>	 Báo cáo định kỳ/ Đồng hành dài hạn	✓ Có dữ liệu để ra quyết định đầu tư IT

TỔNG QUAN 9 GÓI DỊCH VỤ & BẢNG SO SÁNH

Visiontech cung cấp hệ sinh thái 09 gói Managed IT Services, được thiết kế theo từng nhu cầu vận hành thực tế, giúp doanh nghiệp tối ưu hạ tầng CNTT, chuẩn hóa quy trình và nâng cao hiệu quả quản trị.



VIT-01

Vision Helpdesk Care

- **Đối tượng:** Doanh nghiệp cần hỗ trợ IT tuyến đầu
- **Mục tiêu:** Hỗ trợ IT tuyến đầu



VIT-02

Vision Managed Office IT

- **Đối tượng:** SME, văn phòng, công ty thương mại/dịch vụ
- **Mục tiêu:** Quản trị IT tổng thể cho SME



VIT-03

Vision Managed IT Plus

- **Đối tượng:** Doanh nghiệp cần quản trị IT nâng cao
- **Mục tiêu:** Quản trị IT nâng cao



VIT-04

Vision StoreCare IT

- **Đối tượng:** Retail, F&B, chuỗi cửa hàng
- **Mục tiêu:** IT cho retail/F&B



VIT-05

Vision FactoryCare IT

- **Đối tượng:** Nhà máy, khu công nghiệp, doanh nghiệp sản xuất
- **Mục tiêu:** IT cho nhà máy



VIT-06

Vision Multi-site IT Operation

- **Đối tượng:** Doanh nghiệp nhiều chi nhánh, nhiều site
- **Mục tiêu:** Quản lý IT nhiều chi nhánh



VIT-07

Vision Microsoft 365 Care

- **Đối tượng:** Doanh nghiệp dùng Microsoft 365
- **Mục tiêu:** Quản trị Microsoft 365



VIT-08

Vision Backup Care

- **Đối tượng:** Doanh nghiệp cần bảo vệ dữ liệu
- **Mục tiêu:** Sao lưu và bảo vệ dữ liệu



VIT-09

Vision Cybersecurity Basic Care

- **Đối tượng:** SME cần bảo mật nền tảng
- **Mục tiêu:** Bảo mật nền tảng SME



VIT-01 - VISION HELPDESK CARE

Hỗ trợ IT tuyến đầu cho doanh nghiệp

Phù hợp:

- Quy mô 10–50 nhân sự.
- Công ty chưa có IT hoặc IT đang quá tải.
- Công ty có IT nhưng quá tải
- Văn phòng nhỏ và vừa

Phạm vi chính:

- Hỗ trợ người dùng cuối (PC, email, in ấn, mạng).
- Xử lý sự cố qua hệ thống Ticket.
- Hỗ trợ từ xa (Remote) & tại chỗ (Onsite).

♦ **Giá trị nổi bật:** Giảm thiểu gián đoạn công việc nhờ có đầu mối tiếp nhận và xử lý sự cố rõ ràng.

VIT-02 - VISION MANAGED OFFICE IT

Quản trị IT tổng thể cho doanh nghiệp SME

Phù hợp:

- SME 30–150 nhân sự, văn phòng đại diện.
- Doanh nghiệp có sử dụng Microsoft 365.

Phạm vi chính:

- Bao gồm toàn bộ hỗ trợ của VIT-01.
- Quản trị Mạng, Wi-Fi & Server/NAS cơ bản.
- Quản lý tài sản IT, User & License Microsoft 365.

♦ **Giá trị nổi bật:** Vận hành chuyên nghiệp như một phòng IT thực thụ; kiểm soát minh bạch tài sản và có báo cáo định kỳ.



VIT-03 - VISION MANAGED IT PLUS

Quản trị IT nâng cao (SLA & Quản trị rủi ro)

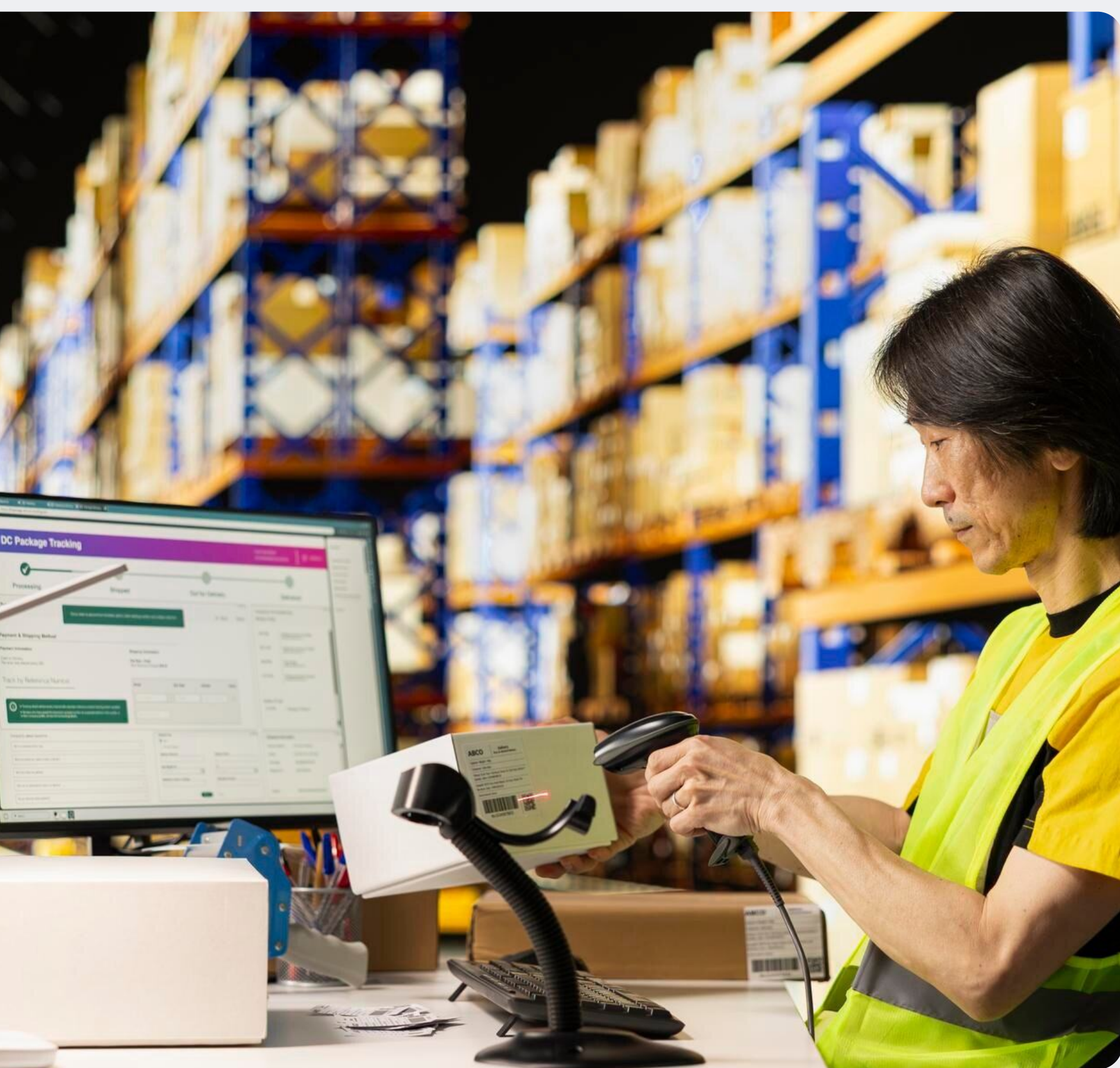
Phù hợp:

- Quy mô 100–300 users, có hệ thống quan trọng.
- Ban lãnh đạo cần báo cáo và kiểm soát rủi ro.

Phạm vi chính:

- Bao gồm toàn bộ nền tảng của VIT-02.
- Giám sát hạ tầng (Monitoring) & Patch management.
- Kiểm tra an toàn bảo mật & Backup định kỳ.

♦ **Giá trị nổi bật:** Giảm rủi ro downtime cho hệ thống lõi; cung cấp báo cáo và tư vấn chiến lược IT cho Ban lãnh đạo.



VIT-04 - VISION STORECARE IT

Dịch vụ IT chuyên biệt cho retail, F&B và chuỗi cửa hàng

Phù hợp:

- Chuỗi F&B, retail, showroom, minimart.
- Doanh nghiệp mở rộng nhiều cửa hàng

Phạm vi chính:

- Hỗ trợ mạng, camera, máy POS, máy in bill/tem, scanner.
- Phối hợp vendor (POS, ISP, camera).
- Kiểm tra IT trước khai trương cửa hàng.

♦ **Giá trị nổi bật:** Giảm gián đoạn bán hàng, có một đầu mối IT hỗ trợ nhiều site và phối hợp vendor xử lý nhanh sự cố.

VIT-05 - VISION FACTORYCARE IT

Dịch vụ IT cho nhà máy và doanh nghiệp sản xuất

Phù hợp:

- Nhà máy, khu công nghiệp.
- Công ty có nhiều line sản xuất, hệ thống camera lớn, server/NAS nội bộ.

Phạm vi chính:

- Quản trị mạng nhà xưởng, Wi-Fi, máy tính, camera.
- Hỗ trợ kết nối máy chấm công, kiểm tra server/NAS.
- Bảo trì phòng ngừa định kỳ.

♦ **Giá trị nổi bật:** Tăng tính ổn định cho môi trường sản xuất, giảm rủi ro downtime và có hỗ trợ kỹ thuật thực tế tại nhà máy.



VIT-06 - MULTI-SITE IT PERATION

Quản lý IT tập trung cho doanh nghiệp nhiều chi nhánh

Phù hợp:

- Doanh nghiệp nhiều chi nhánh, công ty logistics.
- Chuỗi bán lẻ/F&B lớn, công ty đang mở rộng nhanh.

Phạm vi chính:

- Helpdesk tập trung, quản lý thiết bị/vendor từng site.
- Chuẩn hóa IT kit cho site mới.
- Phân loại SLA và báo cáo sự cố theo site/khu vực.

♦ **Giá trị nổi bật:** Một đầu mối cho toàn hệ thống, dễ kiểm soát chất lượng dịch vụ và chuẩn hóa triển khai site mới đồng bộ.



VIT-07 - MICROSOFT 365 CARE

Quản trị, tối ưu và bảo mật Microsoft 365

Phù hợp:

- Doanh nghiệp dùng Microsoft 365 cần quản trị chuyên nghiệp.
- Công ty muốn tối ưu chi phí license và bảo mật email.

Phạm vi chính:

- Quản lý tạo/khóa user, gán/gỡ license.
- Hỗ trợ Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint.
- Thiết lập bảo mật nền tảng (MFA, admin role).

♦ **Giá trị nổi bật:** Tối ưu chi phí license, giảm rủi ro thất thoát dữ liệu từ nhân sự nghỉ việc và tăng cường an toàn email.

VIT-08 - VISION BACKUP CARE

Sao lưu và bảo vệ dữ liệu doanh nghiệp

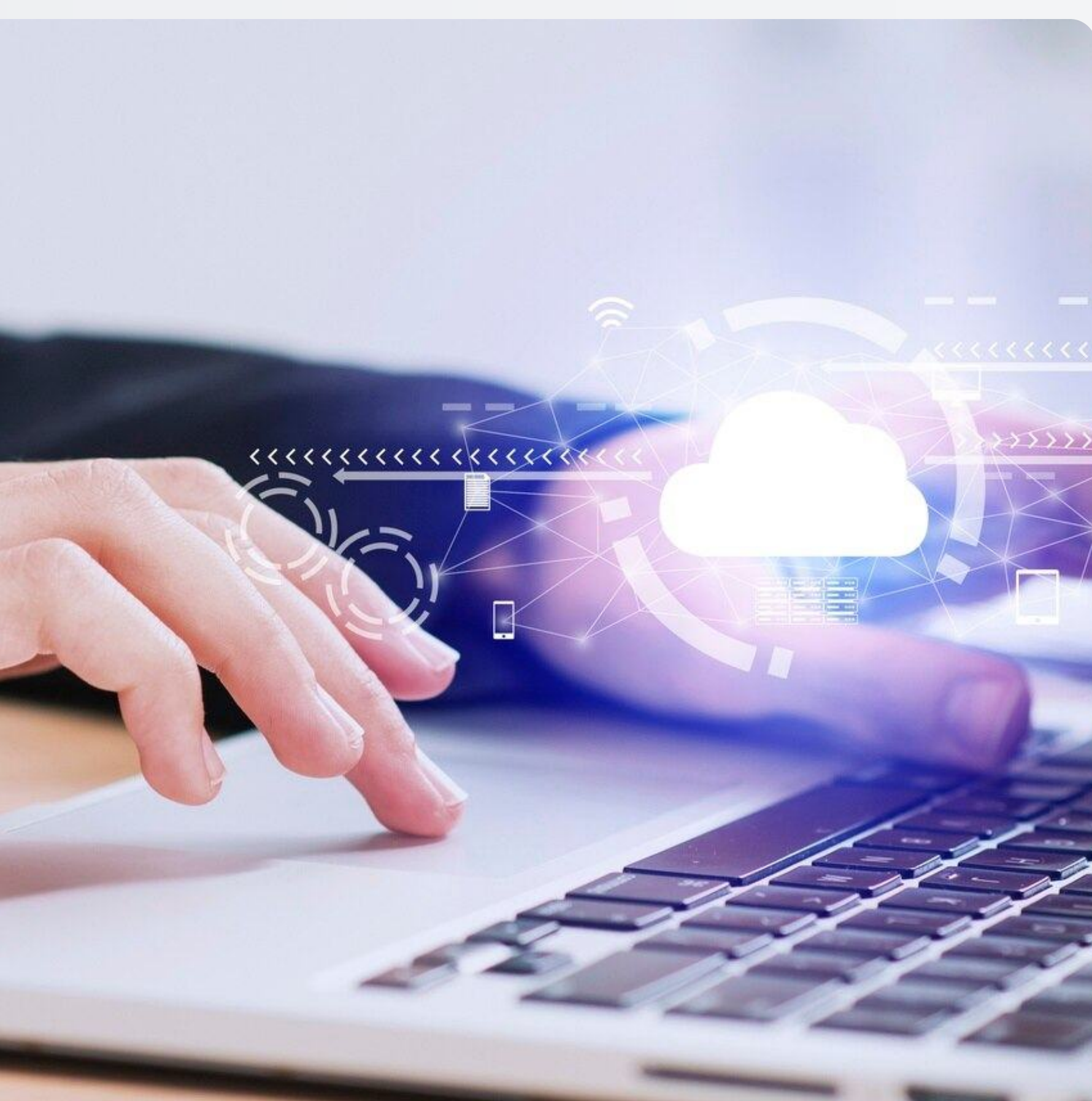
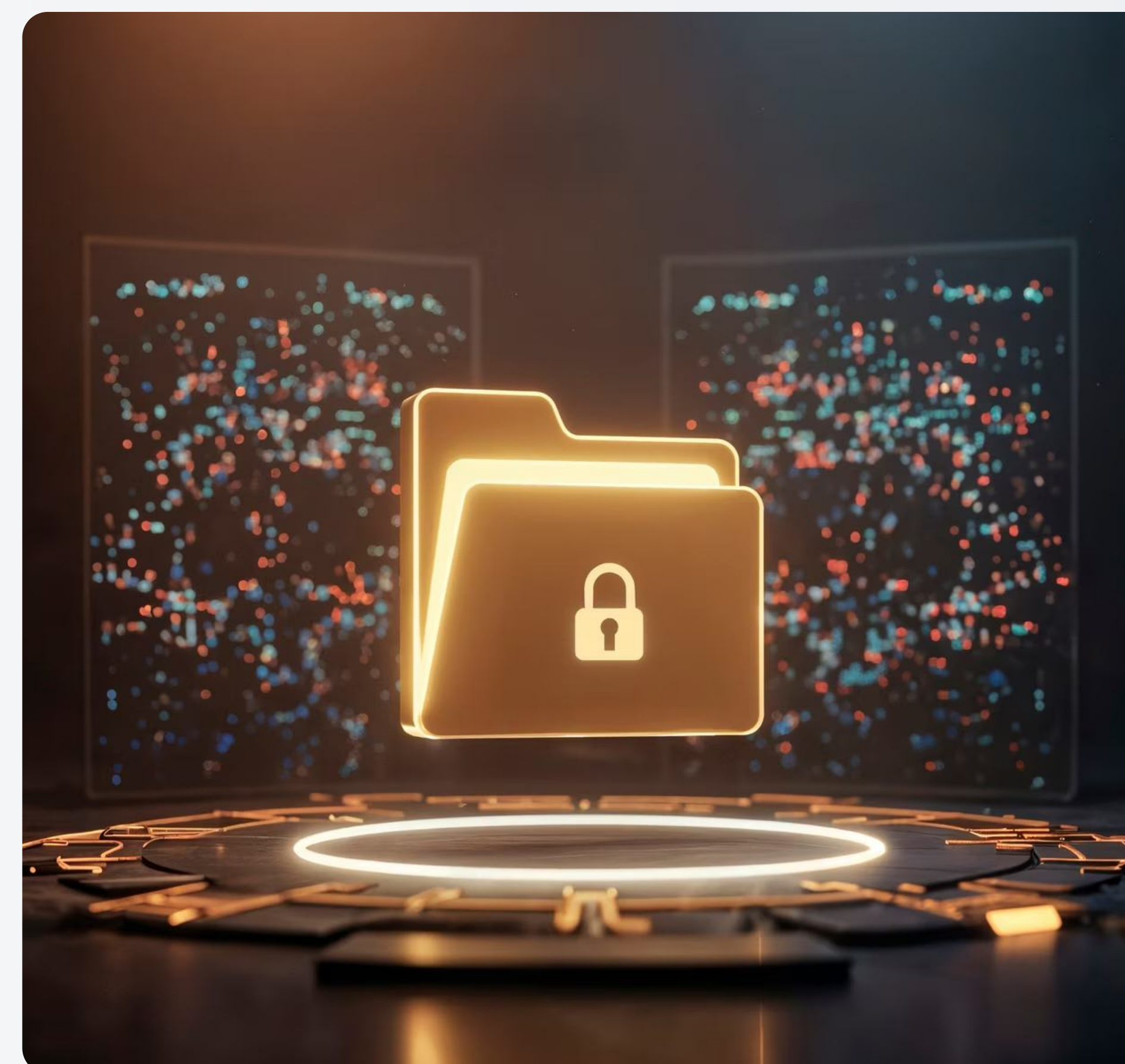
Phù hợp:

- Doanh nghiệp có file server/ NAS, dữ liệu kế toán quan trọng.
- Công ty dùng Microsoft 365 chưa có chính sách backup.

Phạm vi chính:

- Đánh giá và đề xuất chính sách sao lưu (ngày/tuần/tháng).
- Kiểm tra trạng thái backup định kỳ.
- Kiểm tra khả năng khôi phục dữ liệu (Restore test).

♦ **Giá trị nổi bật:** Giảm rủi ro mất dữ liệu, phát hiện sớm hệ thống sao lưu lỗi và đảm bảo luôn sẵn sàng khôi phục khi có sự cố.



VIT-09 - CYBERSECURITY BASIC CARE

Bảo mật nền tảng cho doanh nghiệp SME

Phù hợp:

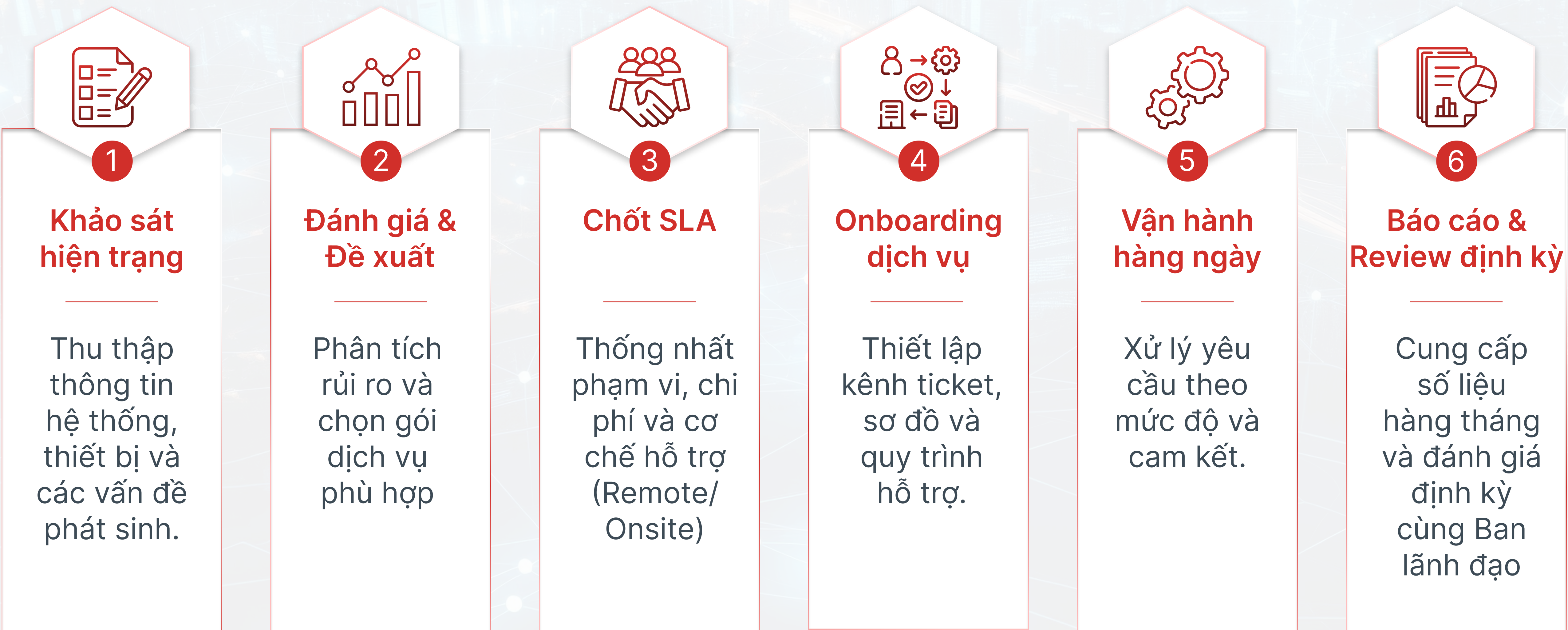
- SME chưa có đội bảo mật chuyên trách.
- Công ty lo ngại rủi ro phishing, ransomware, mất tài khoản.

Phạm vi chính:

- Thiết lập MFA, kiểm tra endpoint protection, firewall cơ bản.
- Kiểm tra bảo mật email và rà soát tài khoản admin.
- Đào tạo người dùng nhận diện email giả mạo.

♦ **Giá trị nổi bật:** Nâng cấp mức độ bảo mật thực tế với chi phí hợp lý, kiểm soát tài khoản chặt chẽ, phòng ngừa các lỗ hổng phổ biến nhất.

QUY TRÌNH TRIỂN KHAI DỊCH VỤ



SLA DỊCH VỤ THAM KHẢO

MỨC ĐỘ ƯU TIÊN	THỜI GIAN PHẢN HỒI	XỬ LÝ TỪ XA	ONSITE
P1 - CRITICAL (Lỗi ảnh hưởng đến toàn bộ hoạt động)	15 - 30 phút	2 - 4 giờ	4 - 8 giờ tùy khu vực
P2 - HIGH (Lỗi nhóm người dùng hoặc một bộ phận)	30 - 60 phút	Trong ngày	1 ngày làm việc
P3 - MEDIUM (Lỗi người dùng hoặc thiết bị)	4 giờ làm việc	1 - 2 ngày làm việc	Theo lịch
P4- LOW Yêu cầu thông thường hoặc thay đổi nhỏ	1 ngày làm việc	2 - 3 ngày làm việc	Theo lịch

• **Lưu ý:** SLA cam kết thời gian phản hồi và nỗ lực xử lý. Tiến độ hoàn tất thực tế phụ thuộc vào linh kiện, thiết bị, đối tác thứ ba (ISP, phần mềm) hoặc ngoài phạm vi hợp đồng.

CAM KẾT TỪ VISIONTECH

Chúng tôi cam kết hỗ trợ đúng SLA đã thỏa thuận, chủ động phòng ngừa sự cố, minh bạch trong báo cáo và đồng hành lâu dài cùng doanh nghiệp.

1 DỊCH VỤ CỘNG THÊM



Khảo sát và đánh giá hiện trạng IT
(IT Audit)



Triển khai cho văn phòng/ cửa hàng mới
(New Office Setup / New Store Rollout)



Nâng cấp firewall, switch, Wi-Fi, VLAN
(Network Upgrade)



Bảo trì camera, server, NAS
(CCTV/ Server/ NAS Maintenance)



Di chuyển email/dữ liệu lên Microsoft 365
(Microsoft 365 Migration)



Triển khai giải pháp backup mới
(Backup Implementation)



Gia cố bảo mật hệ thống theo phạm vi
thống nhất
(Security Hardening)



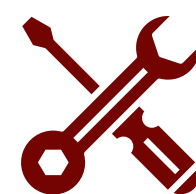
Cung cấp kỹ sư onsite, hỗ trợ ngoài giờ
(Security Hardening)

2

PHẠM VI KHÔNG BAO GỒM MẶC ĐỊNH



Thi công kéo dây mạng/camera/ hệ thống mới
(Báo giá project riêng)



Thay linh kiện, thiết bị
(Báo giá thiết bị/vật tư riêng)



Hỗ trợ phần mềm chuyên ngành chuyên sâu /
Xử lý sự cố do ISP
(Hỗ trợ phối hợp với vendor/ISP)



Hỗ trợ ngoài giờ
(Tính phí theo gói SLA hoặc theo lượt)



Backup Microsoft 365
(Bán thêm gói Backup Care)



Xử lý sự cố bảo mật nghiêm trọng
(Báo giá security incident riêng)



Đào tạo người dùng quy mô lớn
(Báo giá training riêng)

3 BẢO CÁO DỊCH VỤ HÀNG THÁNG



CÁC CHỈ SỐ BÁO CÁO

- ✓ Tổng số ticket, tỉ lệ đạt SLA và phân loại theo bộ phận/site.
- ✓ Danh sách các lỗi lặp lại và danh mục thiết bị có rủi ro cao.
- ✓ Tình trạng sử dụng license Microsoft 365 và trạng thái sao lưu dữ liệu (Backup status).

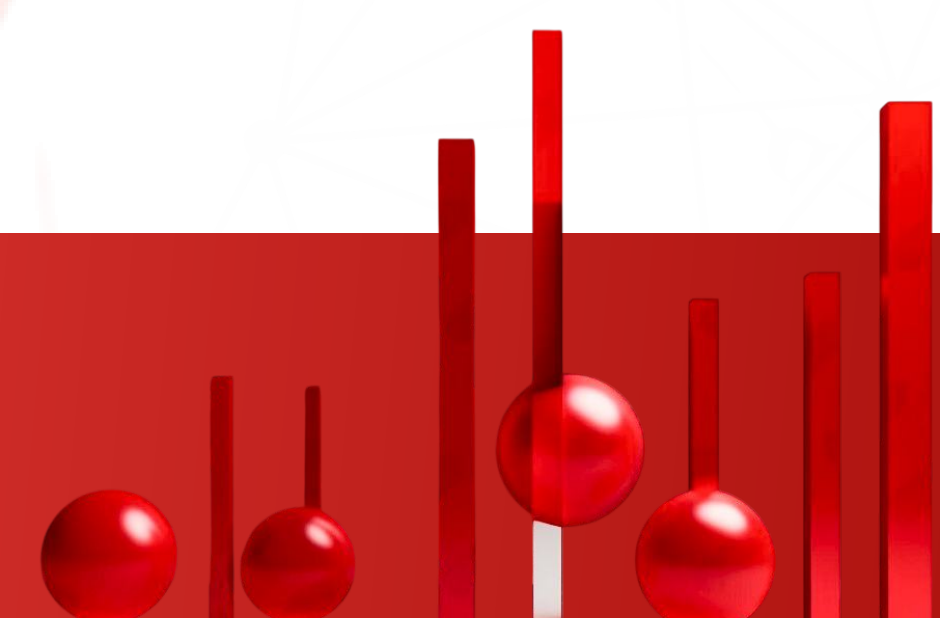


GIÁ TRỊ QUẢN TRỊ

Cung cấp dữ liệu thực tế giúp Ban lãnh đạo dễ dàng kiểm soát hệ thống và đưa ra quyết định đầu tư IT chính xác



AN TOÀN - ỔN ĐỊNH - HIỆU QUẢ
ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



VISIONTECH - INNOVATION TO LEAD

Đối tác vận hành IT tin cậy của doanh nghiệp.

Thay vì giải quyết sự cố bị động, Viontech mang đến hệ thống quản trị IT chủ động, toàn diện và có khả năng mở rộng. Từ hỗ trợ người dùng, hạ tầng mạng đến bảo mật dữ liệu, chúng tôi đồng hành cùng mọi bước tiến của bạn.

VÌ SAO DOANH NGHIỆP CHỌN VISIONTECH



Vận hành chuyên nghiệp & Rõ ràng:

Doanh nghiệp sở hữu đội ngũ IT chất lượng với quy trình minh bạch (có ticket, SLA, báo cáo), loại bỏ rủi ro phụ thuộc vào một cá nhân duy nhất.



Kinh nghiệm thực chiến đa ngành

Năng lực SI triển khai toàn diện (network, camera, server, Microsoft 365), đặc biệt am hiểu và có khả năng hỗ trợ chuỗi vận hành ngành Retail/F&B.



Tối ưu chi phí & Linh hoạt mở rộng:

Dễ dàng đáp ứng khi doanh nghiệp tăng trưởng (nhiều user/site/chi nhánh), giúp kiểm soát chặt chẽ thiết bị, license, giảm downtime và định hình đối tác chiến lược dài hạn.

VĂN PHÒNG & SME

- Công ty nhỏ cần hỗ trợ IT hằng ngày → Vision Helpdesk Care
- SME cần quản trị IT tổng thể → Vision Managed Office IT
- Doanh nghiệp cần SLA và quản trị nâng cao → Vision Managed IT Plus

ĐẶC THÙ & CHUỖI

- Chuỗi F&B/retail/cửa hàng → Vision StoreCare IT
- Nhà máy/khu công nghiệp → Vision FactoryCare IT
- Doanh nghiệp nhiều chi nhánh → Vision Multi-site IT Operation

DỮ LIỆU & BẢO MẬT

- Công ty đang dùng Microsoft 365 → Vision Microsoft 365 Care
- Công ty lo ngại mất dữ liệu → Vision Backup Care
- SME muốn nâng cấp bảo mật → Vision Cybersecurity Basic Care

HỖ TRỢ TẬN TÂM, ĐỒNG HÀNH PHÁT TRIỂN

Chúng tôi đồng hành cùng doanh nghiệp như một phòng IT mở rộng, giúp khách hàng giảm phụ thuộc vào nhân sự đơn lẻ, tối ưu chi phí vận hành, kiểm soát rủi ro và nâng cao hiệu quả hoạt động.

INNOVATION TO LEAD

CÔNG TY TNHH TMDV KỸ THUẬT TÂM NHÌN

 44N3 Jamona Golden Silk,
Phường Tân Thuận, TP. HCM

 1900 23 23 63

 info@visionteco.com.vn

